

MOTOGP MUGELLO 2025

FAQ biglietti

- Dove posso acquistare i biglietti?

I biglietti sono in vendita su [Biglietti per Concerti, Spettacolo, Sport & Cultura - TicketOne](#), nei punti vendita Ticketone <https://www.ticketone.it/biglietti.html?affiliate=ITT&doc=search/ticketAgency>) o tramite call center 892101.

- Nei giorni dell'Evento posso acquistare i biglietti rimasti alle biglietterie?

Previa disponibilità residua, i biglietti saranno in vendita presso le biglietterie posizionate agli ingressi del Circuito a partire da Giovedì 19.06.2025, aperte ininterrottamente fino a Domenica 22.06.2025.

- Quali sono i metodi di pagamento accettati?

Contanti, bancomat e carte di credito. NON si accettano assegni.

- I biglietti sono nominativi?

I biglietti NON sono nominativi.

- Ho acquistato online i biglietti e riportano tutti il mio nome. Sarà un problema per chi viene con me?

Il nominativo compare solo come riferimento dell'ordine, se effettuato online. Non è assolutamente un problema per le altre persone che utilizzano quei biglietti.

- I biglietti sono rimborsabili?

I biglietti NON sono rimborsabili. Nel caso di smarrimento, perdita, furto, deterioramento, danneggiamento, distruzione del biglietto Mugello Circuit S.p.A. non provvederà in nessun caso alla sostituzione o riemissione del biglietto.

- I biglietti possono essere modificati e/o integrati in caso di errore?

Il biglietto non può essere modificato o integrato.

FAQ sconti e riduzioni

- Esistono agevolazioni per le DONNE?

Da quest'anno non esistono agevolazioni per le donne.

- **Chi ha diritto al biglietto RIDOTTO?**

Nel prato e nelle tribune (esclusa Poltronissima, Silver e Biondetti) hanno diritto al biglietto RIDOTTO i ragazzi di età compresa fra i 16 ed i 18 anni (nati fra il 1° Gennaio 2007 ed il 31 Dicembre 2009), gli appartenenti alle forze dell'ordine, i tesserati FMI.

I disabili con percentuale di invalidità compresa fra 34% e 73% hanno diritto al biglietto RIDOTTO solo nel prato.

- **Chi ha diritto al biglietto JUNIOR?**

I bambini di età inferiore ai 15 anni (nati dopo il 1° Gennaio 2010) possono accedere al prato e a tutte le tribune acquistando il biglietto JUNIOR. Il prato ha il costo di €1/giorno, le tribune come da listino in vigore ([Mugello Circuit - Biglietti tribuna](#)).

- **Quali sono le agevolazioni per bambini e ragazzi?**

I ragazzi di età compresa fra i 16 ed i 18 anni (nati fra il 1° Gennaio 2007 ed il 31 Dicembre 2009), entrano nel prato e/o in tribuna (escluso Poltronissima, Silver e Biondetti) acquistando il relativo biglietto ridotto. I bambini di età inferiore ai 15 anni (nati dopo il 1° Gennaio 2010) entrano nel prato e in tutte le tribune con il biglietto junior. (N.B.: il biglietto junior può essere acquistato solo in abbinamento ad almeno 1 biglietto di categoria intero o ridotto).

FAQ ingresso in Autodromo e aree di validità

- **Dove sono posizionate le biglietterie?**

Le biglietterie sono posizionate in prossimità degli omonimi ingressi: Palagio, Luco, Scarperia, Arrabiata.

- **Quali sono gli orari di apertura delle biglietterie?**

Le biglietterie PALAGIO, LUCO, SCARPERIA apriranno alle ore 15 di giovedì 19.06.2025 e rimarranno aperte ininterrottamente fino alla fine della manifestazione. La biglietteria ARRABIATA rimarrà aperta dalle ore 07.00 alle ore 18.00 di venerdì 20.06.2025, sabato 21.06.2025 e domenica 22.06.2025.

- **A che ora posso entrare con il mio biglietto?**

- Biglietti giornalieri, validi solo VENERDI' E SOLO SABATO: questi prodotti hanno validità giornaliera e permettono l'ingresso dalle ore 08.00 alle ore 18.00 di ciascun giorno di validità. Non è permesso il pernottamento in Circuito. I possessori di biglietto giornaliero per la Tribuna 58 possono accedere anche al Prato 58 (non viceversa).
- Abbonamenti 3GG, 2GG e biglietti DOMENICA (Prato Night& Day, Tribuna Poltronissima, Tribuna Silver Pit Lane, Tribuna Biondetti, Tribuna Bronze, Tribuna Poggiosecco, Tribuna Materassi, Tribuna Materassi Laterale, Tribuna Correntaio, Tribuna Arrabbiata): l'abbonamento 3gg è valido a partire dalle ore 15 di giovedì 19.06.2025; l'abbonamento 2gg dalle ore 21 di venerdì 20.06.2025, ed il biglietto domenica dalle ore 21 di sabato 21.06.2025. I possessori delle suddette Tribune possono accedere anche al Prato Night&Day (non viceversa). In orario notturno (dalle 19 alle 8) l'area delle tribune è chiusa, i possessori di biglietto Tribuna potranno trattenersi in zona Prato Night & Day.

- **Con il biglietto prato Night&Day posso accedere anche all'area "PRATO 58"?**

Sarà possibile a partire dalle ore 08.00 della domenica mattina, non nei giorni precedenti. I possessori di biglietto giornaliero "Prato 58" in alcun modo potranno accedere al "Prato Night & Day".

- **Che caratteristiche hanno le Tribune?**

Tutte le tribune sono numerate ed hanno il maxischermo frontale.

I settori Poltronissima, Silver Pit Lane, Biondetti e Bronze sono coperti.

Tutte le Tribune garantiscono l'accesso anche al Prato (Prato 58 nel caso della Tribuna 58, Prato Night&Day nel caso di tutte le altre Tribune)

- **Quali sono gli ingressi consigliati?**

- Prato 58 e Tribuna 58: esclusivamente da Ingresso Arrabbiata
- Prato Night&Day: Ingresso Palagio, Ingresso Scarperia, Ingresso Luco
- Tribuna Poltronissima, Silver Pit Lane, Biondetti, Bronze: preferibilmente Ingresso Palagio
- Tribuna Poggiosecco, Materassi e Materassi Laterale: preferibilmente Ingresso Luco
- Tribuna Correntaio: preferibilmente Ingresso Scarperia
- Camper: l'ingresso con il camper sarà autorizzato solo da Ingresso Luco o Palagio

- **Una volta entrato in Autodromo posso uscire e rientrare?**

È consentito uscire e rientrare all'interno del circuito fino ad un massimo di due volte per ogni singola giornata di validità; utilizzato oltre tale limite il biglietto verrà automaticamente invalidato.

- **Gli animali sono ammessi?**

È possibile introdurre cani od altri animali domestici, purché opportunamente custoditi, in modo da evitare molestie, disturbi o danni a cose e/o persone.

FAQ diversamente abili

- **Ci sono agevolazioni per diversamente abili?**

La persona con grado di invalidità compreso fra il 34% ed il 73% potrà accedere al circuito acquistando il biglietto "ridotto" valido esclusivamente per la zona prato. L'eventuale accompagnatore dovrà munirsi di biglietto intero. Sarà invece consentito l'ingresso gratuito al prato alla persona con grado di invalidità superiore al 74% e -se sul certificato medico è specificato il diritto di assistenza continua- anche al suo accompagnatore. In caso contrario l'accompagnatore dovrà munirsi di biglietto intero. In ogni caso, è necessario, all'atto dell'accesso in Autodromo presentare la certificazione medica di invalidità unitamente ad un documento di identità per ritirare il tagliando di ingresso. (N.B.: gli aventi diritto al biglietto gratuito dovranno ugualmente recarsi presso una delle biglietterie per ritirare l'apposito tagliando di ingresso).

- **Esiste la possibilità di entrare gratuitamente in tribuna?**

Nel corso del mese di febbraio 2025 saranno pubblicati su www.mugellocircuit.com appositi moduli da compilare ed inviare per richiedere un posto gratuito in alcune tribune. I posti sono in quantità limitata, e saranno assegnati alle prime richieste ricevute.

- **Se non si è ricevuto l'accredito per la tribuna, è comunque necessario inviare la documentazione via mail al circuito?**

No, sarà sufficiente mostrarla alle biglietterie poste agli ingressi del circuito per ritirare il biglietto omaggio o ridotto.

- **Ho inviato la richiesta di accredito ma non ho ricevuto nessuna risposta, cosa devo fare?**

Tutte le richieste ricevono risposta, positiva o negativa. Contattare il nr. 0558499208 per informazioni

- **Esistono aree attrezzate per diversamente abili in zona prato?**

Il prato è accessibile da parte di tutti. Si tenga presente, tuttavia, che tale zona è a tutti gli effetti un prato, con determinate caratteristiche orografiche (dislivelli, superfici non pianeggianti e non asfaltate) e quindi con tutte le limitazioni che tale conformazione comporta.

- **I disabili possono entrare in Autodromo con il proprio veicolo?**

Possono entrare solo se il veicolo è munito di apposito pass rilasciato dal Comune di appartenenza.

- **La persona disabile può portare un accompagnatore?**

Se sul certificato medico è specificato che la persona diversamente abile necessita di accompagnatore, quest'ultimo potrà entrare gratuitamente, ritirando l'apposito biglietto omaggio presso le biglietterie. Se invece sul certificato della persona diversamente abile non è indicato il diritto all'accompagnatore, quest'ultimo potrà entrare previo acquisto di regolare biglietto.

FAQ camper& altri veicoli

- **Quali sono i requisiti per entrare con il camper?**

È necessario essere in possesso di un CAMPER regolarmente omologato come tale e munito del biglietto INGRESSO CAMPER; non saranno ammessi roulotte, furgoni, vetture od altri veicoli diversi dal camper.

- **Se voglio entrare con il camper per più giorni o per un solo giorno, il tagliando camper è sempre lo stesso?**

Esiste un solo tagliando camper, indipendentemente dal tipo di biglietto acquistato. Il tagliando camper poi "assumerà" la validità del biglietto personale d'ingresso.

Si presti particolare attenzione a quanto segue:

- gli acquirenti di abbonamento/biglietto per i settori "Prato 58" o Tribuna 58" non potranno accedere ai suddetti settori con il Camper.

- il biglietto camper vale solo per il mezzo, ogni persona trasportata all'interno dovrà essere in possesso di proprio biglietto, Prato Night o Day o Tribuna

- **Dove posso acquistare l'ingresso camper?**

Su [MotoGP Mugello SCARPERIA 22/06/2025 14:00 Biglietti - TicketOne](#) e –se ancora disponibili– alle biglietterie Luco e Palagio a partire da giovedì 19.06.2025

- **Qual è l'ingresso per entrare con i camper?**

I camper possono entrare dall'Ingresso Luco o dall'Ingresso Palagio

- **Dove posso sostare con il mio camper?**

Si invita a consultare la mappa del Circuito (www.mugellocircuit.com) per valutare le varie opzioni. È vietato sostare con il proprio camper lungo la viabilità stradale interna del Circuito.

- **Esistono aree camper attrezzate dentro l'Autodromo?**

Esistono aree di carico/scarico acqua (in prossimità dei bagni) ma non di allaccio alla corrente elettrica

- **Cosa posso portare dentro al camper?**

Un piccolo generatore, una tanica di benzina, fornello da campeggio, materiale ed attrezzatura varia da campeggio, utensili da cucina. È vietato introdurre bottiglie od altri contenitori in **VETRO**). *N.B.: Qualora ci fossero variazioni o comunicazioni successive da parte degli organi competenti in merito a divieti e/o restrizioni, saranno prontamente comunicati tramite i nostri canali.*

- **Posso campeggiare con una tenda senza accedere con il camper?**

È possibile portare una tenda da campeggio senza costi aggiuntivi rispetto a quello del biglietto. La tenda può essere posizionata in qualsiasi zona del Prato

- **Oltre al camper, con quali veicoli posso entrare in Autodromo?**

Biciclette, biciclette elettriche, monopattini, segway, pattini, hoverboard. È possibile inoltre accedere con la moto, purché regolarmente omologata e di cilindrata uguale o superiore a 100 c.c.

- **Quali veicoli/mezzi NON sono ammessi in Autodromo?**

Furgoni, roulotte, autoveicoli, motocicli e ciclomotori (salvo quanto previsto al punto precedente), quad, sidecar, auto elettriche, scooter elettrici

- **Finito l'Evento, posso partire subito con il Camper?**

Per consentire un deflusso più fluido, si raccomanda ai camper di non mettersi in movimento prima delle ore 20 della domenica sera, e di dare la precedenza a pedoni ed eventuali mezzi leggeri presenti in circuito.

FAQ parcheggi

- **Come sono organizzati i parcheggi all'esterno del circuito?**

Esistono parcheggi custoditi a pagamento all'esterno del circuito. Le mappe e le informazioni saranno pubblicate a breve su www.mugellocircuit.com

- **Posso lasciare il camper nei parcheggi esterni?**

È possibile acquistare uno spazio parcheggio e lasciarvi il proprio camper.

- **Esiste la possibilità di parcheggiare l'auto all'interno dell'Autodromo?**

Il parcheggio all'interno dell'Autodromo è consentito ed incluso solo per gli acquirenti di biglietti hospitality (Terrazza Platinum e Terrazza Gold).

FAQ pass paddock

- **Come posso avere un pass paddock?**

Non è possibile acquistare pass paddock.

FAQ pacchetti Hospitality

- **Dove posso acquistare i pacchetti hospitality?**

I pacchetti hospitality Terrazza Platinum e Terrazza Gold possono essere prenotati telefonando al numero 055.8499213 o inviando una mail a carlotta.fioravanti@mugellocircuit.com ; ulteriori informazioni sono disponibili su www.mugellocircuit.com

Nei pacchetti hospitality è incluso anche il pass paddock?

Nei pacchetti hospitality Terrazza Platinum e Terrazza Gold NON è inclusa la possibilità di fare una visita al paddock.

- **È incluso il parcheggio?**

Con l'acquisto di pacchetti hospitality sarà fornito un pass per parcheggiare all'interno dell'Autodromo .

- **È incluso il catering?**

Tutti i pacchetti hospitality includono il catering. Contattare l'Autodromo per maggiori informazioni.

- **Posso accedere anche alla zona prato?**

I pass per le aree hospitality includono anche l'accesso alla zona prato Night & Day.

- **Qual è l'ingresso per raggiungere le aree hospitality?**

Per raggiungere le terrazze hospitality Platinum e Gold si accede dall'Ingresso Palagio. Da qui si seguiranno le indicazioni per raggiungere il parcheggio, prossimo alla terrazza hospitality.